

DAFTAR REFERENSI

1. Permenkes. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit. Indonesia; 2008 p. 1–55.
2. Kemenkes. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 65 Tahun 2005 Tentang Pedoman Penyusunan dan Penerapan Standar Pelayanan Minimal. Lembaran RI Tahun 2005 No. 150 Jakarta: Sekretariat Negara; 2005 p. 1–18.
3. Dewi AU. Hubungan Waktu Tunggu Pendaftaran dengan Kepuasan Pasien di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (TPPRJ) RSUD Sukoharjo. *J Keperawatan*. 2015;I(2):1–9.
4. Pemerintah I. Undang-undang Republik Indonesia No. 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. Jakarta: Sekretariat Negara; 2011 p. 68.
5. Damayanti R, Rumana NA. Tinjauan Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Pelayanan Bagian Pendaftaran Rawat Jalan di Rumah Sakit Patria IKKT Tahun 2017. *Vol Jurnal*. 2017;
6. Maksum W, Maidin A, Anggareni R. Gambaran Tentang Mutu Pelayanan Dokter Berdasarkan Persepsi Pasien Di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Universitas Hasanuddin Kota Makassar. *Manaj Rumah Sakit FKM Univ Hasanuddin*. 2013;
7. WHO. Design and implementation of health information systems. *Heal Inf Syst*. 2000;(4).
8. Hatta G. Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan disarana pelayanan kesehatan. 3rd ed. Hatta G, editor. Jakarta: Universitas Indonesia; 2017. 1–453 p.
9. Wigati PA. Analisis Pengaruh Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Dokter Terhadap Loyalitas Pasien di Poliklinik Umum Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum Semarang Tahun 2008. Universitas Diponegoro. Universitas Diponegoro; 2008.
10. Permenkes. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2019 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. Permenkes Jakarta: Sekretariat Negara; 2019 p. 1–106.
11. Pemerintah I. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2018 Tentang Jaminan Kesehatan Nasional. Jakarta: Sekretariat Negara; 2018 p. 1–74.

12. Permenkes. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Sistem Indonesian Case Base Groups (INA-CBGs). Jakarta: Sekretariat Negara; 2014 p. 50.
13. Kemenkes. Buku Pegangan Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional dalam Sistem Jaminan Sosial Nasional. In 2014.
14. Adam, Miranda C, Dkk. Analisis Prosedur Pengajuan Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di Rawat Inap RSUD Lapangan Sawang Kabupaten Kepulauan Siau Tagulandang Biaro. Fak Kesehat Masy Univ Sam Ratulangi Manad. 2013;53:1–8.
15. Indrajani. Database Design. 1st ed. Indrajani, editor. Jakarta: PT Elex Media Komputindo; 2015.
16. Fathansyah. Basis Data. 3rd ed. Fathansyah, editor. Indonesia: Informatika Bandung; 2018. 1–537 p.
17. Santoso DB, Pramono AE. Teknologi Informasi Kesehatan [Internet]. 1st editio. Santoso DB, Pramono AE, editors. Bahan Ajar Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (RMIK). Indonesia: Kemenkes; 2018. 213 p. Available from:
<http://publications.lib.chalmers.se/records/fulltext/245180/245180.pdf%0Ahttps://hdl.handle.net/20.500.12380/245180%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.jsames.2011.03.003%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.gr.2017.08.001%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.precamres.2014.12>
18. Kurniawan A, Tamtomo D, Murti B. Evaluation of Community Health Center Management Information System (SIMPUS), Primary Care (P Care), and Bridging Data System in Sukoharjo District. *J Heal Policy Manag.* 2017;02(02):1–8.
19. Wahyudin Y, Suhada S, Hidayatulloh T, Firmansyah DA. Rancang Bangun Bridging System Aplikasi Simrs Dan Aplikasi Virtual Claim Di Rumah Sakit Islam Assyifa Sukabumi. *J Swabumi.* 2019;7(1):84–9.
20. Noor S. Pengembangan Sistem Layanan Mandiri Pasien Rumah Sakit (Patient Self Service). *Glob Heal Sci.* 2017;4(1):34–9.
21. Larsen SJ. Patient Check-In/Scheduling KIOSK. Vol. 2. U.S.A; US 8,165,900 B2, 2012.
22. Wee B Van, Banister D. How to Write a Literature Review Paper? *Transp Rev.* 2016;36(2):278–88.
23. Kaswidjanti W, Sofyan H, Hawari L. Aplikasi e-CRM Berbasis Web pada Rumah Sakit. *Telematika.* 2011;8(1):17–24.
24. Rodiana N, Akbar F, Sayfulloh A. Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Pasien Berbasis Web pada Klinik Gigi Lily Jakarta Barat.

- Simnasiptek 2017 [Internet]. 2017;1(1):2017. Available from: <http://seminar.bsi.ac.id/simnasiptek/index.php/simnasiptek-2017/article/view/139>
25. Prasetyowati A, Rahadiyanto C. Rancangan Bridging Sistem Informasi Primary Care (P-Care) Pada Dokter Praktek Di Kota Semarang. *Manaj Inf Kesehat Indones*. 2017;5(2):1–11.
 26. Ningsih KP, Adhi SN. Analisis Kelayakan Pengembangan Sistem Informasi Pelaporan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit Berbasis Web. *J Kesehat Vokasional*. 2021;5(4):196.
 27. Simarmata RJP. Perancangan Sistem Informasi Penerbitan Surat Rujukan Pasien Peserta BPJS Pada RSUD Kabanjaha. *J Ilm Core IT Community Res Inf Tecnol*. 2018;6(2).
 28. Sugianto S. Perancangan Sistem Informasi Surat Rujukan Pasien BPJS di Klinik Hamidah. *J Ilm Core IT Community Res Inf Tecnol*. 2018;6(2):2–8.
 29. Wheeler GA. Self-serve Patient Check-in and Preventive Service Kiosk. Vol. 1. USA; US 7,761.463 B2, 2010. p. 1–13.
 30. Lux CM. Patient Registration Kiosk. Vol. 1. USA; US 2004/0186744 A1, 2004. p. 1–22.
 31. Huang I. Online Appointment Booking System. Vol. 3. USA; US 2011/0313806 A1, 2011. p. 1–44.